

*Srdečně Vás zveme na druhý kurz z cyklu zvyšování měkkých dovedností na téma*

# Jak komunikovat s problémovými osobami

## Komu je kurz určen?

- **Vědeckým, akademickým a administrativním pracovním,** které vedou nebo se připravují na vedení pracovních skupin a řešitelských týmů

## Kdo je přednášející?

- **Mgr. Eva Kavková,** [eva.kavkova@ekkurzy.cz](mailto:eva.kavkova@ekkurzy.cz)  
Kariérová poradkyně a zkušená lektorka, vzdělávací a poradenské organizace EKS,z.s., <http://ekskurzy.cz>

## Kdy a kde?

- **v pondělí 18. června 2018 od 8:30 do 12:30**  
v historické knihovně, místnost A201, 2. patro naproti hlavnímu schodišti  
VŠCHT Praha, Technická 5, Praha 6,

## *Anotace kurzu*

- Jak odhalit manipulátora a jak se bránit jeho technikám
- Jak pohotově reagovat na podpásové útoky
- Jak dostat pod kontrolu nepříjemné situace v komunikaci

## ● **Registrace a kontaktní osoba:**

Z kapacitních důvodů prosím potvrďte svoji účast e-mailem na [anna.mittnerova@vscht.cz](mailto:anna.mittnerova@vscht.cz)  
Ing. Anna Mittnerová, tel: 220 443 675, Personální odbor